

Résumé de l'étude Que Choisir de fév. 2011 sur LINKY

Origine des compteurs intelligents :

Les compteurs intelligents sont promus par la Commission européenne (80% de compteurs communicants d'ici 2020), par la loi Grenelle 1 (meilleure connaissance de la consommation électrique réelle pour mieux la maîtriser), et par la Commission de Régulation de l'Énergie.

Les compteurs intelligents se développent partout dans le Monde et en Europe, pour l'électricité, le gaz et l'eau, afin de mieux réguler les consommations nationales.

Ces progrès nécessitent une installation généralisée des nouveaux compteurs.

Quels sont les avantages du compteur Linky pour le consommateur ?

Pas besoin d'être présent pour le relevé de la consommation.

Des opérations courantes facilitées : mise en service, changement de fournisseur, résiliation

Optimisation de la consommation électrique par les consommateurs.

Facturation sur consommation réelle et non plus estimée.

Quels sont les inconvénients du compteur Linky pour le consommateur ?

Une généralisation hâtive sans attendre le résultat des expérimentations (Lyon et 37).

→ les garanties de respect du client et confidentialité ne sont pas complètement assurées.

Les nouvelles possibilités qu'ils offrent aux fournisseurs (coupure à distance, prépaiement, complexification des offres tarifaires...).

Coût du déploiement : 4 à 8 milliards d'Euros pour LINKY, payé par le consommateur.

Les compteurs LINKY disjonctent dès un petit dépassement de puissance.

Cela oblige certains clients à augmenter la puissance donc le coût de leur abonnement.

→ La parade est d'optimiser sa consommation électrique : par ex., passer aux LED, éteindre ses appareils en veille, diminuer son parc informatique et téléphonique...

« Mieux connaître sa consommation en temps réel pour mieux la maîtriser » : le but des compteurs LINKY n'est pas atteint puisque 50% sont placés à l'extérieur des maisons. Quelle formation, quelle information du consommateur pour utiliser son compteur ?

Des dysfonctionnements constatés sur les lampes tactiles chez les consommateurs.

Quels sont les avantages du compteur Linky pour le distributeur ?

Des baisses des coûts de facturation, de gestion des clients, d'assistance clients, de vérification des compteurs, de recherche de pannes. Diminution des fraudes sur les compteurs.

Le gestionnaire de réseau pourra mieux contrôler le réseau : connaissance de la puissance instantanée consommée, et de la courbe quotidienne de consommation.

Il pourra réaliser des opérations à distance telles que le relevé des consommations ou le changement de puissance ou d'option tarifaire, sans déplacement d'un technicien.

Informers les consommateurs sur leur consommation en temps réel pour les sensibiliser et les inciter à déplacer certaines consommations hors des heures de pointe (et tarifs ad'hoc).

L'étude complète de **Que Choisir** est disponible sur le site :

<http://www.santepublique-editions.fr/objects/que-choisir-fevrier-2011-rapport-etude-compteurs-communicants.pdf>